



Виниловый проигрыватель Alive Audio® VINTAGE Series Инструкция по эксплуатации



Возникли вопросы, технические проблемы?

Обращайтесь на горячую линию поддержки

8-800-700-58-29 (звонок бесплатный)

или 8-495-787-5900

10:00-18:00 (время московское), по рабочим дням

или круглосуточно заходите на

www.aliveaudio.ru

Меры безопасности

ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

1. Использование элементов управления или регулировки, выполнение процедур, отличных от указанных в данном руководстве, может привести к опасному радиационному облучению. Устройство не должно настраиваться или ремонтироваться людьми без специальных знаний и квалификации.
2. Не используйте устройство рядом с любым источником воды.
3. Для очистки устройства используйте мягкую сухую ткань.
4. Не закрывайте и не блокируйте вентиляционные отверстия. При размещении устройства на полке оставьте вокруг него 5 см (2 дюйма) свободного пространства.
5. Установите устройство в соответствии с руководством пользователя, входящим в комплект поставки.
6. Не наступайте на адаптер питания и/или его кабель и не зажимайте его. Будьте очень осторожны, особенно возле штекеров и кабельного вывода. Не размещайте на адаптере электропитания тяжелые предметы, так как они могут повредить его. Храните устройство в недоступном для детей месте! Играя с кабелем электропитания, они могут серьезно пораниться.
7. Отключайте это устройство от сети во время грозы или если не используете в течение длительного времени.
8. Устройство должно находиться вдали от источников тепла, таких как батареи, обогреватели, нагревательные печи, свечи и другие изделия, выделяющие тепло, или открытое пламя.
9. Не используйте устройство вблизи сильных магнитных полей.
10. Электростатический разряд может помешать нормальной эксплуатации устройства. Если это так, просто перезагрузите и перезапустите устройство, выключив и включив его. Соблюдайте осторожность при передаче файлов и эксплуатируйте устройство в среде, свободной от атмосферных помех.
11. Предупреждение! Не вставляйте какие-либо предметы в изделие через вентиляционные отверстия или проемы. Через изделие проходит высокое напряжение, и вставленный предмет может вызвать поражение электрическим током и/или короткое замыкание внутренних частей. По этой же причине не проливайте на изделие воду или любую другую жидкость.
12. Не используйте устройство в помещениях с повышенной влажностью, таких как ванные комнаты, кухни, насыщенные паром комнаты, или около бассейнов.
13. Не используйте это устройство в среде, где возможно образование конденсата.
14. Несмотря на то, что это устройство изготовлено с особой тщательностью и несколько раз проверено перед выпуском с завода, возникновение проблем все же возможно, как и со всеми электрическими приборами. Если Вы заметили дым, чрезмерное нагревание или любые другие неожиданные явления, Вам следует немедленно отключить вилку от розетки электропитания.
15. Это устройство должно работать от такого источника питания, как указано на заводской табличке со спецификациями. Если Вы не уверены в том, какой тип

- источника питания используется в Вашем доме, проконсультируйтесь с Вашим торговым посредником или местной электроэнергетической компанией.
16. Штепсельная розетка должна быть установлена рядом с оборудованием и быть в непосредственном доступе.
 17. Не перегружайте розетки переменного тока или удлинительные шнуры. Перегрузка может вызвать возгорание или поражение электрическим током.
 18. Устройства, спроектированные в соответствии с первым классом электрооборудования по европейским стандартам, «class 1», необходимо подключать к заземленным розеткам электропитания.
 19. Устройства, спроектированные в соответствии со вторым классом электрооборудования по европейским стандартам, «class 2», не требуют наличия заземления в сети электропитания.
 20. Размещайте устройство вдали от животных. Некоторым животным нравится кусать шнур питания.
 21. Вынимая вилку из штепсельной розетки, всегда держитесь за вилку. Не тяните за шнур питания. Это может вызвать короткое замыкание.
 22. Избегайте размещения устройства на поверхностях, которые могут быть подвержены избыточной вибрации или ударам.
 23. Для очистки устройства используйте мягкую сухую ткань. Не используйте растворители или жидкости на основе бензина. Чтобы удалить устойчивые пятна, Вы можете использовать влажную ткань с разбавленным моющим средством.
 24. Поставщик не несет ответственности за повреждение или потерю данных, вызванные неисправностью, неправильным использованием, реконструкцией устройства или заменой батареи.
 25. Не прерывайте соединение, когда устройство форматирует или передает файлы. В противном случае данные могут быть повреждены или утеряны.
 26. Если в устройстве есть функция воспроизведения через USB, карту памяти USB следует подключать напрямую к устройству. Не используйте удлинительный кабель USB, так как он может вызывать помехи, что приведет к потере данных.
 27. Не допускайте попадания на устройство капель или брызг. Следите за тем, чтобы на устройство или рядом с ним не ставились предметы, наполненные жидкостью, например вазы.
 28. В случае возникновения каких-либо проблем отключите шнур питания переменного тока и обратитесь за обслуживанием к квалифицированному персоналу.
 29. Если устройство работает от батарей, батарею не следует подвергать нагреву от солнца, огня и других горячих источников.
 30. Следует обратить внимание на экологические аспекты утилизации батарей.
 31. Устройство можно использовать только в умеренном климате. Холодные и теплые условия не подходят при использовании устройства.
 32. Табличка с техническими данными находится на нижней или задней панели устройства. Информация с таблички продублирована в руководстве пользователя.
 33. Это устройство не предназначено для использования людьми (включая детей) с физическими, умственными расстройствами, расстройствами чувственного восприятия или с недостатком опыта и знаний, если они не находятся под

наблюдением или не получили инструкции по правильному использованию устройства со стороны лица, отвечающего за их безопасность.

34. Это изделие не предназначено для профессионального, коммерческого или промышленного использования.
35. Убедитесь, что устройство установлено в устойчивом положении. Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные эксплуатацией этого изделия в нестабильном положении, вибрациями или ударами, либо несоблюдением любых других предупреждений или мер предосторожности, содержащихся в данном руководстве пользователя.
36. Никогда не снимайте корпус этого устройства.
37. Никогда не помещайте это устройство на другое электрическое оборудование.
38. Не используйте и не храните устройство в местах, где оно может быть подвержено воздействию прямых солнечных лучей, образованию чрезмерного количества пыли или излишней вибрации.
39. Не допускайте игр детей с пластиковыми пакетами, используемыми для упаковки устройства.
40. Используйте только приспособления/принадлежности, указанные производителем.
41. Поручите все обслуживание квалифицированному обслуживающему персоналу. Обслуживание требуется, когда устройство было повреждено (например, его шнур электропитания или вилка), когда была пролита жидкость или какие-либо предметы упали на устройство, когда устройство подверглось воздействию дождя или влаги, когда устройство работает ненормально, или когда произошло падение устройства.
42. Не используйте поврежденный шнур электропитания, вилку или незакрепленную, ослабленную розетку. Это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
43. Длительное воздействие громких звуков личных музыкальных проигрывателей может привести к временной или постоянной потере слуха.

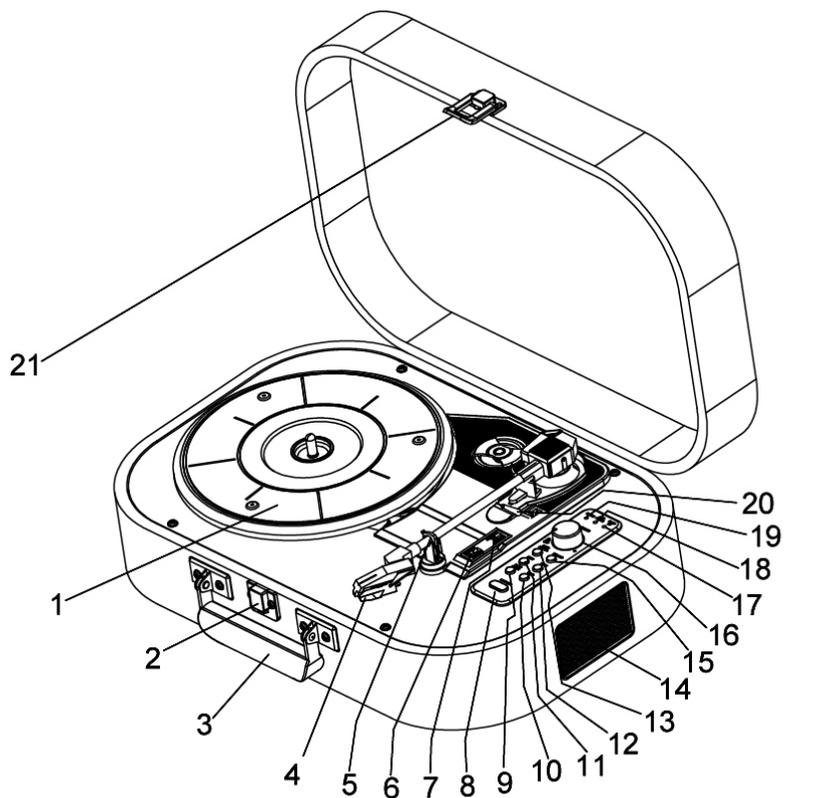
Комплектность

Проверьте комплектность. Продукция, не входящая в комплект поставки, продается отдельно. В комплект поставки входят:

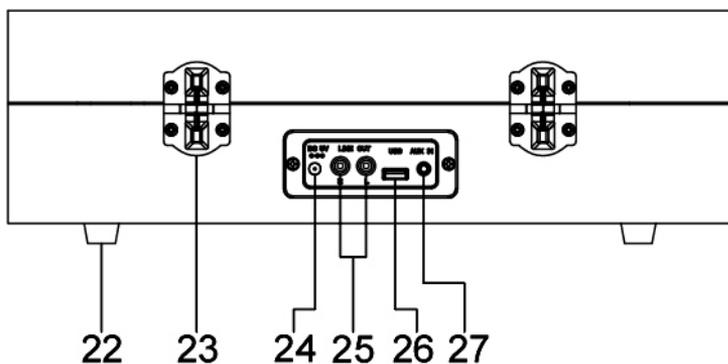
- Проигрыватель
- Адаптер на 45 оборотов
- Адаптер питания
- Тематические стикеры Alive Audio

Пожалуйста, обратитесь к нам в случае обнаружения неполной комплектации товара. **Сохраняйте оригинальную упаковку для возможного обмена товара.**

Описание



- | | |
|------------------------------|---|
| 1. Тарелка / опорный диск | 14. Решетки динамиков |
| 2. Ответная часть защелки | 15. Кнопка запись/повтор |
| 3. Ручка для транспортировки | 16. Кнопка Вкл/выкл и Уровень громкости |
| 4. Керамический картридж | 17. Индикатор режима USB/Bluetooth |
| 5. Держатель звукоснимателя | 18. Индикатор режима AUX/Phono |
| 6. Переключатель скорости | 19. Индикатор питания |
| 7. Переключатель Автостопа | 20. Рычаг звукоснимателя |
| 8. Выбор режима | 21. Защелка |
| 9. Проигрывание/пауза | |
| 10. Остановка проигрывания | |
| 11. Предыдущий трек | |
| 12. Следующий трек | |
| 13. Кнопка Авто/Ручное | |



22. Резиновые ножки

23. Петли

24. Разъем электропитания

25. Выход RCA (тюльпаны)

26. USB разъем

27. AUX-in разъем (3.5 мм)

Установка проигрывателя

Первоначальная установка

1. Проигрыватель должен стоять на плоской и ровной поверхности, не вибрирующей и стабильной.
2. Снимите транспортировочное крепление со звукоснимателя.
3. Подключите адаптер питания к соответствующему выходу проигрывателя.

Внимание: не включайте адаптер питания в розетку до тех пор, как проигрыватель будет полностью подготовлен к работе. Перед включением в розетку убедитесь, что все подключения выполнены правильно. Всегда выключайте питание при повторных подключениях, переносе проигрывателя на другое место и т.д.

После включения проигрыватель автоматически переводится в режим Bluetooth.

Проигрывание виниловых пластинок

1. С помощью кнопки **выбора режима** работы выберите режим AUX/PHONO.
2. Переведите переключатель **Вкл/выкл** в положение **Вкл (On)**.
3. Установите нужную скорость на **Переключателе скорости**.
4. Положите пластинку на проигрыватель. Для пластинок со скоростью 45 оборотов в минуту используйте входящий в комплект адаптер.
5. Снимите защитную крышечку с иглы.

Внимание: Всегда надевайте защитную крышечку обратно, если вы закончили пользоваться проигрывателем – это позволит избежать поломки иглы.

6. Откройте **Защелку** звукоснимателя.
Внимание: когда проигрыватель не используется, всегда запирайте звукосниматель на защелку.
7. Поднимите звукосниматель **Рычагом** звукоснимателя.
8. Аккуратно поместите Звукосниматель над желаемым треком пластинки.
Рычагом звукоснимателя опустите Звукосниматель для начала воспроизведения.
9. Когда закончится воспроизведение пластинки, поднимите Звукосниматель **Рычажком** и переместите Звукосниматель обратно на **Держатель**. Опустите Звукосниматель **Рычажком**.
10. Закройте **Защелку** звукоснимателя.

При проигрывании пластинок индикатор будет гореть зеленым. При записи на USB флешку с пластинки индикатор будет моргать зеленым.

Внимание: Не вращайте/останавливайте пластинку вручную.

Подключение внешних динамиков

Выход RCA (тюльпаны)

- Выход RCA посылает аналоговый линейный сигнал, и служит для непосредственного подключения к активным внешним стереодинамикам или к соответствующему входу вашей стереосистемы.
- Красный выход соответствует правому каналу, а Белый выход – левому.

ВНИМАНИЕ: Выход RCA не предназначен для непосредственного подключения к пассивным динамикам – при таком подключении уровень громкости будет минимальным.

Подключение через линейный вход AUX-in

Вы можете прослушивать музыку со своего аудио источника (MP3 плеера, смартфона, CD плеера и т.д.) через встроенные динамики проигрывателя. Для этого подключите ваше устройство к проигрывателю аудио-кабелем с разъемами 3.5мм (не входит в комплект), переведите проигрыватель в режим AUX и включите ваше внешнее устройство. Проигрывание начнется автоматически. *Внимание:* в режиме AUX тарелка не вращается. При проигрывании в режиме AUX индикатор будет гореть красным цветом.

Проигрыватель позволяет записывать звук с внешних устройств на USB флэшку через AUX. См. раздел [Запись на USB флешку](#). При записи на USB флешку в режиме AUX индикатор будет моргать красным.

Подключение по Bluetooth

1. Убедитесь, что USB флешка не вставлена в разъем USB. С помощью кнопки **Выбор режима** выберите режим ВТ, вы услышите звуковой сигнал. Индикатор ВТ начнет мигать синим.
2. Включите поиск Bluetooth на вашем смартфоне, выберите **“Alive Audio Vintage”** и установите соединение.
3. При успешном соединении вы услышите короткий звуковой сигнал, а индикатор ВТ будет постоянно греть синим.
4. Теперь вы можете проигрывать музыку через встроенные динамики проигрывателя.
5. Начать проигрывание можно как на внешнем устройстве, так и на проигрывателе с помощью кнопки **Проигрывание/пауза**.
6. Переключать треки можно как на внешнем устройстве, так и на проигрывателе с помощью кнопок **Предыдущий трек** и **Следующий трек**.

Проигрывание музыки с USB флешки

1. Вставьте флешку в порт USB.
2. С помощью кнопки выбора режима выберите USB. Индикатор будет гореть синим.
3. Нажмите кнопку **Проигрывание/пауза**, чтобы начать проигрывание треков. Чтобы поставить трек на паузу, нажмите ту же кнопку еще раз.
4. Нажмите кнопку **Остановка проигрывания**, чтобы прекратить проигрывание.
5. Кнопка **Запись/Повтор** при однократном нажатии включит закольцованное проигрывание трека. Нажмите еще раз, чтобы проигрывать все треки подряд.
6. Кнопки **Предыдущий трек** и **Следующий трек** отвечают за переключение между треками.

Запись на USB флэшку

1. С помощью кнопки выбора режима выберите **Phono** или **AUX**. Если вы используете режим AUX, подключите кабель в соответствующий разъем, а вторую сторону – к внешнему источнику звука.
2. Вставьте флэшку в порт USB. Положите на тарелку вашу пластинку и включите проигрывание.
3. Нажмите клавишу **Запись/Повтор** чтобы начать запись.
4. Нажмите на кнопку **Авто/Ручное**, чтобы выбрать режим автоматической записи (одним файлом) или ручного разделения по трекам. Зажмите кнопку **Авто/Ручное** на три секунды для автоматической записи (одним файлом). Нажмите кнопку **Авто/Ручное** один раз для выбора ручной записи каждого трека – кнопку необходимо нажимать в начале каждого нового трека. Чтобы остановить запись нажмите кнопку **Запись/Повтор**.

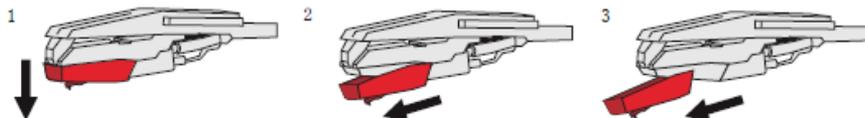
Автостоп

При включенном Автостопе, пластинка остановится автоматически при достижении окончания последнего трека. Некоторые типы пластинок могут иметь специфичную зону автостопа, из-за которой пластинка может остановиться, не проиграв все треки. Чтобы избежать этого, отключите Автостоп при использовании таких пластинок.

Замена иглы

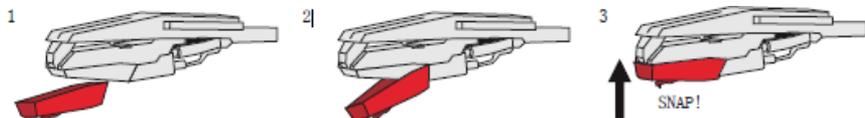
Снять иглу

1. Возьмите иглолку с двух сторон и аккуратно потяните ее вниз.
2. Потяните вперед.
3. Вытащите иглу.



Поставить иглу

1. Поверните иглу наконечником вниз.
2. Выровняйте заднюю часть иглы по картриджу.
3. Вставьте иглу передним концом под углом вниз и аккуратно поднимите переднюю часть иглы вверх, пока она не встанет на место.



ВНИМАНИЕ: иглолка легко ломается. При ее замене НЕ ПРИМЕНЯЙТЕ СИЛУ.

ВНИМАНИЕ: Игла является расходным материалом и гарантии не подлежит.

Подключение к внешнему аккумулятору (пауэр банку)

Данный проигрыватель может работать как от обычной сети питания, так и от внешнего аккумулятора (пауэр банка). Это позволяет использовать проигрыватель как портативное устройство для пикников и отдыха вне помещений.

1. Убедитесь, что проигрыватель выключен (положение OFF)
2. Отсоедините USB-DC кабель от адаптера питания.
3. Подсоедините DC штекер (круглая часть) к проигрывателю.
4. Подсоедините USB штекер к внешнему аккумулятору (пауэрбанку).
5. Включите проигрыватель.
6. Все работает и Вы прекрасны!

Обращаем внимание, что для работы проигрывателя от сети необходимо использовать только комплектный адаптер питания. Обязательно сверяйтесь с показаниями вольтажа перед использованием проигрывателя. Выход из строя проигрывателя по причине использования некомплектного адаптера питания не является гарантийным случаем.

Важные замечания

1. Не трогайте наконечник иглы пальцами. Следите, чтобы игла не опускалась на подложку под пластинку, или на край пластинки.
2. Очищайте иглу мягкой кисточкой как можно чаще, двигая кисточку только спереди назад.
3. Очищайте пластинки от пыли и мягкой тряпочкой или специальным набором для чистки пластинок.
4. Протирайте крышку проигрывателя и его корпус от пыли, используя мягкую ткань.

Внимание: Не используйте для чистки вещества, содержащие спирт, бензин или любые другие агрессивные химикаты.

Устранение неисправностей

Нет питания

- Неправильно подсоединен адаптер питания.
- В розетке нет электричества.
- Для уменьшения электропотребления некоторые модели используют стандарт ERP. Если они не эксплуатируются 20 минут, они автоматически выключаются. Для повторного включения – выключите и включите устройство.

Питание есть, но тарелка не вращается

- В разъем AUX вставлен кабель – выньте его.
- Соскочил ремень привода.

Тарелка вращается, по нет звука или звук слишком тихий

- Не снята защитная крышечка с картриджа.
- Рычажок звукоснимателя в верхней позиции.

Спецификация

| | |
|---------------------------|---|
| Адаптер питания | вход – переменный ток 100-240В, 50/60 Гц выход – постоянный ток 5В, 1А |
| Потребляемая мощность | 8Вт |
| Динамики | 2 шт., 50x90 мм, 4 Ом, 5 Вт |
| Поддерживаемые скорости | 33 ¹ / ₃ , 45, 78 об/мин |
| Линейный вход 3.5mm Aux | да |
| Выход RCA (тюльпаны) | да |
| Bluetooth | да |
| Bluetooth | версия 5.0 |
| USB флэшка | запись и воспроизведение |
| Привод | ременной (пассик) |
| Размеры устройства: | 400x285x115 мм |
| Размеры упаковки: | 442x330x168 мм |
| Размеры трансп. упаковки: | 454x342x192 мм |
| Вес нетто: | 2,86 кг |
| Вес брутто: | 4,15 кг |

Важно:

- *Дизайн и спецификация могут быть изменены производителем без предварительного информирования.*
- **Для уменьшения электропотребления некоторые модели используют стандарт ERP. Если они не эксплуатируются 20 минут, они автоматически выключаются. Для повторного включения – выключите и включите устройство.**

Alive Audio® и логотип Alive Audio, являются товарными знаками, зарегистрированными в России и других странах. Данный товарный знак и логотип запрещено использовать без явного разрешения со стороны правообладателя. Торговая марка в виде слова Bluetooth и логотипы являются собственностью компании Bluetooth SIG, Inc. Прочие товарные знаки и торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.



Товар сертифицирован для использования на территории Таможенного Союза без каких-либо ограничений. Соответствует требованиям ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». **Импортер и организация,**

уполномоченная на принятие претензий: ООО "Бизнес-фабрика", 123458 г. Москва, ул. Маршала Прошлякова, д. 30, офис 503, +7 495 787 5900. **Производитель:** Элайв Аудио.

Изготовитель: «Тимсен девелопмент лимитед». **Адрес изготовителя:** 5Ф, 447, Тианхэ Бэй Роуд, Гуанчжоу, Китай.

Информация о дате изготовления

Год и месяц изготовления продукции указаны в серийном номере продукта. Ниже описаны способы уточнения этой даты.

По серийному номеру продукта (серийный номер указан на устройстве и упаковке).

Формат серийного номера: XXXXXX0X0MY00000XX

Где М (десятый символ слева) равен месяцу производства, а Y (одиннадцатый символ слева) равен году производства. Месяц производства указывается одной из букв латинского алфавита.

Соответствие буквенных обозначений месяца производства:

| | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| A | B | C | D | E | F |
| Январь | Февраль | Март | Апрель | Май | Июнь |
| G | H | I | J | K | L |
| Июль | Август | Сентябрь | Октябрь | Ноябрь | Декабрь |

Год производства указывается одной цифрой, которая соответствует последней цифре года производства (цифра 1 равна 2021 году производства).

Пример расшифровки по серийному номеру:

AATTRV0B1F216322MN

Где буква F это месяц (Июнь), а цифра 2 – последняя цифра года производства (2022 год).

Условия гарантийного обслуживания

Сроки предоставления гарантии

1. Устройство - 12 месяцев со дня первичного приобретения продукта.
2. Адаптер питания, аккумуляторная батарея, встроенные динамики, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки Устройства - 3 месяца со дня первичного приобретения продукта. Срок проведения гарантийного ремонта может составлять до 45 дней с даты передачи Устройства в сервисный центр. **ВНИМАНИЕ:** Игла является расходным материалом и гарантии не подлежит.

Сроки службы

1. Устройство - 24 месяца.
2. Адаптер питания, аккумуляторная батарея, встроенные динамики, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки Устройства - 6 месяцев.

Условия гарантии

Настоящая гарантия действительна только при предъявлении полностью правильно и разборчиво заполненного гарантийного талона (с указанием полного серийного номера Устройства при его наличии, даты продажи Устройства, наличия печати торгующей организации, подписи покупателя об ознакомлении с условиями настоящей гарантии). Компания-производитель не гарантирует программную и аппаратную совместимость Устройства с программным обеспечением и оборудованием, не входящим в комплект поставки Устройства, кроме случаев, когда это прямо указано в Руководстве пользователя.

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях:

1. При его наличии, на Устройстве и/или упаковке отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер.
2. Неисправность Устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, установок, транспортировки и хранения, изложенных в Руководстве пользователя.
3. Неисправность Устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил (задиры, сколы, трещины, деформация материалов и деталей, слом кнопок, деформация плат, разрыв, поломка или растяжении деталей и т.д.), химического, термического или физического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, насекомых, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается Руководством пользователя.
4. Неисправность Устройства вызвана естественным износом, в том числе, но, не ограничиваясь износом аксессуаров, разъемов Устройства, аккумуляторных батарей и т.д.
5. Неисправность Устройства вызвана небезопасным отключением Устройства от сети, неправильным обновлением прошивки.
6. Неисправность Устройства вызвана несоответствием параметров питающих сетей.
7. Отсутствуют или нарушены пломбы и наклейки, установленные на Устройстве компанией производителем или авторизованным производителем сервисным центром.
8. Ремонт, техническое обслуживание или модернизация Устройства проводились лицами, не уполномоченными компанией производителем.

9. Неисправность устройства вызвана вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, молния, наводнение и т.д.).
10. Дефекты Устройства вызваны совместным использованием Устройства с оборудованием или программным обеспечением, не входящим в комплект поставки Устройства, если иное не оговорено в Руководстве пользователя.
11. Дефекты Устройства вызваны эксплуатацией неисправного Устройства, либо в составе комплекта неисправного оборудования.
12. Присутствуют признаки вскрытия (или попытки вскрытия) Устройства и/или нарушена заводская пломба (при ее наличии).

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными ремонтными организациями (авторизованными сервисными центрами). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона, в том числе заявленной неисправности, и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т.д.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня производства товара. Доставка неисправного Устройства в магазин или авторизованный сервисный центр производится покупателем за свой счет.

Ремонт неисправного Устройства, не подлежащего гарантийному обслуживанию, осуществляется авторизованными сервисными центрами по расценкам и в сроки, оговариваемые дополнительным соглашением в момент оформления заказа на ремонт. На усмотрение компании производителя в ремонте могут использоваться новые или восстановленные детали. Все детали, извлеченные из отремонтированного Устройства, переходят в собственность компании производителя. Гарантийный срок продлевается на время нахождения Устройства в ремонте.

ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ

Гарантийное обслуживание не предусматривает чистку деталей и механизмов, обновление прошивки, а также периодическое обслуживание, ремонт или замену частей изделия в связи с их нормальным износом, в том числе в случае износа деталей с ограниченным сроком использования или повышенным уровнем нагрузок в процессе эксплуатации (иглы, стилусы, разъемы, USB порты, соединительные провода и т.д.).

Ни при каких обстоятельствах компания производитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный вред, ущерб или убытки, понесенные владельцем Устройства и (или) третьими лицами при использовании, хранении или транспортировке Устройства, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации и данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Устройства; вред, нанесенный другим устройством, подключаемым или работающим в одной электросети с Устройством.

Авторизованные сервисные центры

| Город | Название АСЦ | Адрес | Телефон |
|-------------------------------|----------------------------|--|--------------------|
| Абакан (Республика Хакасия) | Ноубоок сервис+ | ул. Ярыгина, д. 32 - только приёмка | 91913 540 66-60 |
| Ангарск | ЭнраТек | 237-й квартал, д. 10, 12-й этаж | 8 (3903) 614 614 |
| Анжер | Милет сервис | ул. Комсомольская, д. 105 | 8 (3918) 663 93-59 |
| Архангельск | Мастер | пр. Мухоморовый, д. 66 | 8 905 733 36-02 |
| Барнаул | Белый | ул. Чкаловского, д. 25 - только приёмка | 8 960 964 21-39 |
| Белгород | АСЦЦ OLEO LAB | пр-кт Салты, д. 76/9 | 8 (4712) 36 44 73 |
| Бийск | Мобильный сервис | ул. Мухомова, д. 200, ТЦ Воскресенье | 8 961 982 91-11 |
| Биробиджан | GSM Сервис | ул. Шолом-Алейхема, д. 12 | 8 (42632) 23 870 |
| Благовещенск | Аксима | ул. Зейская, д. 126 | 8 (4162) 213 321 |
| Боровица | Мобильный сервис | ул. Вокзальная, д. 17 - только приёмка | 89630508396 |
| Братск | Ремком | ул. Южная, д. 18А, каб. 112 | 8 (3953) 455 528 |
| Брянск | СервисТел | ул. Дзми, д. 75, помещение IV | 8 (4832) 40 50 50 |
| Быстрый Исток | Мобильный сервис | ул. Ленина, д. 436 - только приёмка | 8 960 964 41-71 |
| Великие Луки | РемТел | ул. Некрасова, д. 8А | 8 (960) 222 00 04 |
| Великий Новгород | Новитех | ул. Б. Санкт-Петербургская, д. 39, офис 104, офис-центр "Волна" | 8 (8162) 686 406 |
| Великий Устюг | КА сервис | ул. Краснаярмейская, д. 40, офис 1, 1 этаж | 8 (951) 736 18 03 |
| Вельск (Архангельская обл.) | Мастер | ул. Карпенченко, д. 11, оф. 2 | 8 900 913 99 91 |
| Владивосток | НОТЭК | пр-кт 100 лет Владивостоку, д. 28а | 8 (4212) 36 07 53 |
| Владивосток | Электрон | ул. Адмирала Кузнецова, д. 28 | 8 (964) 440 39 99 |
| Владимир | Кловер | ул. Фрунзе, д. 12 | 8 (800) 222 28 92 |
| Вологда | Н/Родный Комьютер | ул. Богуская, д. 8 | 8 (8442) 73 66 81 |
| Вологодск (Ростовская обл.) | Надвый | б-р Великой Голубки, д. 24 | 8 928 113 21 28 |
| Волжский (Волгоградская обл.) | СопТел | б-р Профсоюзная, д. 16 | 8 (905) 333 69 69 |
| Вологда | Милет сервис | ул. Батюшкова, д. 18 | 8 (817) 704 48 10 |
| Воронеж | Компьютерная клиника №365 | Кольцовская, д. 39 | 8 (473) 364 73 72 |
| Воскресенск | Зелес | ул. Мещерякова, д. 7 | 8 (800) 100 45 54 |
| Вязники | Зелес | ул. Ленина, д. 45 | 8 (800) 100 45 54 |
| Гусь-Хрустальный | Зелес | ул. Калинина, д. 28 Б | 8 (800) 100 45 54 |
| Данков | Зелес | ул. Ленина, д. 9 | 8 (800) 100 45 54 |
| Дзержинск | СМТел | ул. Октябрьская, д. 15 | 8 908 361 63 11 |
| Димитровград | OM Service | ул. Гагарина, д. 9а, ТК "Рубин", 2-й этаж, офис 1, 3 | 8 904 189 80 60 |
| Донской | Зелес | ул. Заводская, д. 19, ТЦ "Тамскан" | 8 (800) 100 45 54 |
| Екатеринбург | FIXE | ул. Краснофлотская, д. 1, корп. Д | 8 952 73 29 40 |
| Евразово | Зелес | ул. Ленина, д. 40, ТЦ "Тамскан" | 8 (800) 100 45 54 |
| Заряск | Зелес | ул. Ленинская, д. 47 | 8 (800) 100 45 54 |
| Иваново | Спектр Сервис | пр-кт Ленина, д. 108, ТЦ "Купеческий", офис 3-11 | 8 (4912) 501 329 |
| Июшар-Ола | Пронсуп | ул. Советская, д. 141 | 8 (8362) 35 55 54 |
| Иркутск | ЭнраТек | ул. 5-й армии, д. 31 | 8 (3952) 685 800 |
| Казань | Сервисный центр | ул. Маршала Чуйкова, д. 5 | 8 (843) 526 69 51 |
| Калининград | Элнет | ул. Васильченко, д. 1, корп. 153, оф. 242 | 8 (843) 207 12 13 |
| Касимов | Евровакв сервис | ул. Георгия Димитрова, д. 53 | 8 (4012) 93 45 44 |
| Касимов | Зелес | ул. Советская, д. 68а | 8 (800) 100 45 54 |
| Кемарово | СМАРТ | ул. Дзержина, д. 6 | 8 (382) 76 01 00 |
| Кемарово | Компьютерные системы | ул. Красная, д. 18 | 8 961 728 36 66 |
| Кемарово | Зелес | ул. Велеская, д. 21 | 8 (800) 100 45 54 |
| Кинешма (Ивановская обл.) | Мир Технологии | ул. Фрунзе, д. 3 | 8 (49321) 16 985 8 |
| Киров | Технополис | ул. Вороного, д. 135В | 8 (832) 25 59 59 |
| Киров | Зелес | ул. Строительной, д. 25, ТЦ "Рубь" | 8 (800) 100 45 54 |
| Кольчугино | Зелес | ул. 3-го Интернационала, д. 42 | 8 (800) 100 45 54 |
| Косиха | Мобильный сервис | ул. Титова, д. 15 - только приёмка | 8 960 964 46 58 |
| Кострома | Компьютерная клиника | ул. Свердловка, д. 66 | 8 (4942) 42 24 42 |
| Краснодар | Сервис Юг | ул. Северная, д. 604 | 8 (918) 357 09 79 |
| Красноярск | Альдо | ул. Профсоюзная, д. 14 | 8 (391) 211 70 36 |
| Кулбани | Зелес | ул. Бутова, д. 2а | 8 (800) 100 45 54 |
| Курган | СМС Сервис | 6А микр. д. 11, офис 10 | 8 (3522) 47 27 25 |
| Курск | Первая Сервисная Компания | ул. Садовая, д. 5 | 8 (4712) 51 45 75 |
| Липецк | Техносервис | ул. Комсомолов, д. 6, пом. 1 | 8 (4742) 34 01 01 |
| Луковичи | Зелес | ул. Пушкина, д. 202а | 8 (800) 100 45 54 |
| Магадан | ОН-лайн | ул. Новая, д. 31/10, ТРЦ "Нагаевский", 1-й этаж | 8 914 855 37 83 |
| Магнитогорск | Ревал | пр-кт Ленина, д. 51 | 8 (951) 444 85 63 |
| Махачкала | Фирма АС - Сервисный центр | пр-кт И. Шамиля, д. 356 | 8 (8722) 68 10 26 |
| Междуреченск | Гранд | бульвар Модиков, д. 10 | 8 (38475) 50 77 77 |
| Мирный (Архангельская обл.) | Мастер | ул. Неделкина, д. 31 | 8 900 914 33 43 |
| Михайлов | Зелес | Карла Маркса, д. 46 | 8 (800) 100 45 54 |
| Москва | ЕвроТелТел | ул. Краснообгорьская, д. 2, стр. 73, этаж 2, офис 8 | 8 495 640 18 17 |
| Москва | ЕвроТелТел | ул. 1-я Новорязанская, д. 19, 2-й этаж | 8 495 640 18 17 |
| Москва | ЕвроТелТел | ул. Мясницкая, д. 52, п. 1 | 8 495 640 18 17 |
| Москва | Мобилон | 2-я Дубровская улица, д. 4 (вход со двора) | 8 (495) 230 10 03 |
| Москва | ServiceNB | ул. Нарвская, д. 15А, строение 5, помещение VII этаж 3 ком 3-5 7-11 9А | 8 (800) 200 67 19 |
| Нальчик | Компс-А | ул. Тарнокова, д. 19, блок "И", пом. 1549А "В" | 8 (8662) 76 04 47 |
| Невель | РемТел | ул. Машу Маменковой, д. 7а, ТЦ пав. 34 | 8 (860) 222 00 62 |
| Нижний Новгород | СМТел | ул. Арзамасская, д. 3 | 8 (831) 220 32 77 |
| Нижний Тагил | Сога | ул. Пароменко, д. 1 | 8 (8435) 42 02 12 |
| Новоалтайск | Мобильный сервис | ул. Парковая, д. 11 - только приёмка | 8 960 964 14 11 |
| Новодвинск | Мастер | ул. Комсомолов, д. 6, пом. 1 | 8 958 584 33 93 |
| Новоузенце | Гранд | ул. Запорожская, д. 69 | 8 (909) 511 54 54 |
| Новоульбищенск | Сервис Телеком | ул. Свердловка, д. 2а, ТЦ "Космос", 2 этаж | 8 927 907 31 91 |
| Новокузнецк | Зелес | пр-кт Энергетиков, д. 12/8 | 8 (800) 100 45 54 |
| Новосмолевск | ИнфоСервис | ул. Комсомольская, д. 28а | 8 (48762) 3 46 70 |
| Новосибирск | Мобил-сервис | ул. Ватутина, д. 27 | 8 (381) 209 28 43 |
| Новотроицк | Компания Восемь | ул. Советская, д. 40 | 8 (3537) 684 000 |
| Озари | Зелес | ул. Ленина, 47В | 8 (800) 100 45 54 |
| Омск | Риги | ул. Кочева, д. 12 | 8 (3812) 66 30 40 |
| Орел | АРС | ул. Революции, д. 5 | 8 (4862) 55 08 34 |
| Оренбург | Топ Сервис | ул. Склифосинская, д. 45, пом. 2 | 8 (3532) 50 70 30 |
| Орск | Компания Восемь | ул. Спортивная, д. 5 | 8 (3537) 206 106 |

| | | | |
|-------------------------|----------------------------------|---|--------------------|
| Осинники | Лидер | ул. Победы, д. 23 | 8 951 164 06 06 |
| Пенза | Арсенал - Сервис | ул. Кураева, д. 1А | 8 (8412) 50 19 21 |
| Пенза | МК Сервис | ул. Суворова, д. 143А | 8 (8412) 46 11 00 |
| Перев | Контакт | ул. Багратионовская, д. 96 | 8 (343) 258 30 40 |
| Петрозаводск | Арт Мастер | ул. Голуба, д. 7 | 8 (8142) 99 33 50 |
| Петрозаводск-Канчатский | Техника | ул. Автомобилистов, д. 1 | 8 (963) 833 46 33 |
| Промльвкс | Grand | ул. Волжская, д. 50 | 8 (950) 570 97 11 |
| Псков | ВСБ для ПК | ул. Паромская, д. 21/13 | 8 (8112) 56 22 44 |
| Пятигорск | Полисервис | 1 и Набережная, д. 32, корпус 4 | 8 (8793) 33 17 29 |
| Рассказово | Элекс | ул. Куйбышева, д. 8 | 8 (800) 100 45 54 |
| Ростов-на-Дону | Алиса | пр-т Шолохова, д. 7 | 8 (863) 299 00 50 |
| Ростов-на-Дону | Маскинг Сервис | ул. Едвимова, д. 37Т | 8 (863) 2 504 777 |
| Рыбинск | Самсон | ул. Ломоносова, д. 3 | 8 (4855) 295 404 |
| Рыбное | Элекс | ул. Понтова, д. 1 | 8 (800) 100 45 54 |
| Ряжск | Элекс | ул. Максима Горького, д. 13 | 8 (800) 100 45 54 |
| Рязань | Элекс | ул. Ленина, д. 2/88 | 8 (800) 100 45 54 |
| Самара | Пионер Сервис | ул. Сыздовская, д. 10А | 8 (846) 991 89 02 |
| Самара | Пионер Сервис | ул. Дыбенко, д. 27А (ЖК "Дом у космонавта") | 8 (846) 221 63 33 |
| Самара | Мастерская №1 | ул. Стара Загоры, д. 142 | 8 (846) 313 2 977 |
| Санкт-Петербург | Хороший сервис | ул. Ермакова, д. 1/4 | 8 911 025 85 86 |
| Саран | Элекс | ул. Ленина, д. 161 | 8 (800) 100 45 54 |
| Сасово | Элекс | пр-т Свободы, д. 21, ТЦ/Гермес | 8 (800) 100 45 54 |
| Севастополь | OS Component | ул. Воронина, д. 107-1 | 8 (978) 852 30 02 |
| Севастопольск | Морские | ул. Ломоносова, д. 13 | 8 (8184) 96 15 77 |
| Семферополь | OS Component | ул. Кара Мурсис, д. 13/16 | 8 (3652) 54 43 23 |
| Солнчи | Элекс | ул. Высоковольтная, д. 16 | 8 (800) 100 45 54 |
| Славянск-на-Кубани | Surgelife | к/упр Трудовой милиции, ул. Ленина, д. 99а | 8 86165 49 2 20 |
| Смоленск | Виктория Сервис | ул. Тенишевой, д. 19 | 8 (4812) 40 36 00 |
| Спасск-Клепичи | Элекс | ул. Московская, д. 10 | 8 (800) 100 45 54 |
| Ставрополь | ЭкспертСервис | ул. Дзваторцева, д. 19 | 8 (866) 274 19 44 |
| Ставрополь | МК Сервис | перулон Макарова, д. 2 | 8 (8662) 58 89 45 |
| Старый Оскол | Вел-Сервис | мирн-н Конева, д. 17 | 8 (4725) 426 052 |
| Стерлитамак | Сервис-Технос | ул. Худайбердина, д. 158 | 8 (3473) 20 12 13 |
| Сургут | NOUZIP | ул. Быстринская, д. 6 | 8 (3462) 550 645 |
| Сызрань | GoldPhone | ул. Московская, д. 6 | 8 927 614 00 16 |
| Сиктивкар | Маскинг | ул. Первомайская, д. 78, оф. 43 | 8 912 863 53 53 |
| Тальменка | Билдан | ул. Волжская, д. 196 - только прайвма | 8 960 964 48 24 |
| Тамбов | Юнит Сервис | ул. Пушкинская, д. 58/1 | 8 (4752) 72 70 70 |
| Тверь | Мобайл | пр-кт Калинина, д. 8 | 8 (4822) 45 26 80 |
| Тихорецк | Контакт | п. Парной, ул. Промышленная, д. 1Е | 8 928 666 86 68 |
| Толуни | Сервисная лаборатория ServiceLab | ул. Элеваторная, д. 7 | 8 953 875 46 52 |
| Тольятти | АВВЕР | ул. Дзержинского, д. 76 | 8 (8482) 74 14 71 |
| Томск | Компьютерные системы | Комсомольский пр-т, д. 46 | 8 965 861 5 5 33 |
| Тольча | Мобилкод сервис | ул. Ленина, д. 2А - только прайвма | 8 960 964 15 18 |
| Тула | Jet Service | пр-кт Ленина, д. 97 | 8 (4852) 23 54 86 |
| Тюмень | Компьютерная клиника № 722 | ул. Максима Сперанского, д. 17 (вход со двора воле подвала №3) | 8 (2452) 49 50 06 |
| Ульяновск | СМТЛ | ул. Гончарова, д. 26/13 | 8 (8423) 249 479 |
| Уфа | АРТМобильном | ул. Менделеева, д. 23, корпус 2 | 8 (3471) 293 28 34 |
| Урюлюво | Элекс | ул. Революции, д. 61 | 8 (800) 100 45 54 |
| Ухта | Служник | ул. 40 лет Коми, д. 7 | 8 (8216) 74 13 13 |
| Хабаровск | Электроник | Карла Маркса д. 59, литер Д, 2-й этаж | 8 (4212) 50 00 66 |
| Чаплавск | ПРОФонет | ул. Железнодорожная, д. 33а, ТРЦ "Панорама" | 8 987 958 18 41 |
| Челябск | DOXON | ул. Калинина, д. 91, к1 | 8 (8332) 36 42 02 |
| Челябск | АйСервис | пр-кт Ленина, д. 61, помещение №8, вход со ул. Васенко в цоколь | 8 922 750 45 31 |
| Череповец | Компьютерная клиника №091 | ул. Советская, д. 72 | 8 (8782) 268 063 |
| Чита | Импелект Сервис | ул. Кастринская, д. 6, пом. 42 | 8 914 485 79 99 |
| Щади | Элекс | ул. Комсомольская, д. 6 | 8 (800) 100 45 54 |
| Шилово | Элекс | ул. Первомайская, д. 46 | 8 (800) 100 45 54 |
| Ярославль | Fast Load | ул. Калинина, д. 11 | 8 (4852) 934 040 |

Уважаемый покупатель! Доводим до вашего сведения, что количество, месторасположение и контактные телефоны работающих сервисных центров может периодически меняться. Указанный выше список носит информативный характер. Актуальный перечень авторизованных сервисных центров, предоставляющих гарантийное обслуживание, можно уточнить на сайте www.aliveaudio.ru



Гарантийный талон

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

(срок гарантии – один год с даты продажи)

ПРОДАВЕЦ:

Название торговой организации:

Телефон торговой организации:

Адрес, e-mail:

Подпись продавца _____

М.П.

Подпись покупателя _____

Изделие получил в исправном состоянии и в полной комплектации.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Внимание! Гарантийный талон недействителен без печати продавца.

Поддержка: www.aliveaudio.ru