



Alive Audio® RADIOLA

Виниловый проигрыватель с кассетной декой

Инструкция по эксплуатации

Alive Audio — бренд аудио продукции, чья философия строится на желании сохранить подлинные ценности в нашей стремительной жизни, наполненной современными технологиями.

Нас вдохновляет пульс нашей планеты и живое, а не виртуальное общение с близкими людьми. Кино, живопись, дизайн, мода и путешествия — счастливые моменты, создающие настроение и позитивные эмоции.

И наша главная страсть — это музыка!

Основная идея Alive Audio — дарить эмоции и настроение через качественное звучание, которое дополняется стильным внешним видом всех устройств, идеально вписываемых в любые интерьеры.

Мы благодарим вас за приобретение нашего проигрывателя Alive Audio Harmony и надеемся, что он подарит вам долгие и наполненные позитивными эмоциями моменты наслаждения любимыми мелодиями.

#sound_for_life

ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ЭТУ ИНСТРУКЦИЮ

- Использование элементов управления или регулировки, выполнение процедур, отличных от указанных в данном руководстве, может привести к опасному радиационному облучению. Устройство не должно настраиваться или ремонтироваться людьми без специальных знаний и квалификации.
- Не используйте устройство рядом с любым источником воды.
- Для очистки устройства используйте мягкую сухую ткань.
- Во избежание возникновения пожара не накрывайте вентиляционные отверстия устройства газетами, скатертями, шторами и т. д. Не ставьте на устройство источники открытого огня, например зажженные свечи. При размещении устройства на полке оставьте вокруг него 5 см (2 дюйма) свободного пространства.
- Не наступайте на адаптер питания и/или его кабель и не зажимайте его. Будьте очень осторожны, особенно возле штекеров и кабельного вывода. Не размещайте на адаптере электропитания тяжелые предметы, так как они могут повредить его. Храните устройство в недоступном для детей месте! Играя с кабелем электропитания, они могут серьезно пораниться.
- Отключайте это устройство от сети во время грозы или если не используете в течение длительного времени.
- Устройство должно находиться вдали от источников тепла, таких как батареи, обогреватели, нагревательные печи, свечи и другие изделия, выделяющие тепло, или открытое пламя.
- Не используйте устройство вблизи сильных магнитных полей.
- Электростатический разряд может помешать нормальной эксплуатации устройства. Если это так, просто перезагрузите и перезапустите устройство, выключив и включив его. Соблюдайте осторожность при передаче файлов и эксплуатируйте устройство в среде, свободной от атмосферных помех.
- Предупреждение! Не вставляйте какие-либо предметы в изделие через вентиляционные отверстия или проемы. Через изделие проходит высокое напряжение, и вставленный предмет может вызвать поражение электрическим током и/или короткое замыкание внутренних частей. По этой же причине не проливайте на изделие воду или любую другую жидкость.
- Не используйте устройство в помещениях с повышенной влажностью, таких как ванны комнаты, кухни, насыщенные паром комнаты, или возле бассейнов.
- Не используйте это устройство в среде, где возможно образование конденсата.
- Несмотря на то, что это устройство изготовлено с особой тщательностью и несколько раз проверено перед выпуском с завода, возникновение проблем

все же возможно, как и со всеми электрическими приборами. Если Вы заметили дым, чрезмерное нагревание или любые другие неожиданные явления, Вам следует немедленно отключить вилку от розетки электропитания.

- Это устройство должно работать от такого источника питания, как указано на заводской табличке со спецификациями. Если Вы не уверены в том, какой тип источника питания используется в Вашем доме, проконсультируйтесь с Вашим торговым посредником или местной электроэнергетической компанией.
- Штепсельная розетка должна быть установлена рядом с оборудованием и быть в непосредственном доступе.
- Не перегружайте розетки переменного тока или удлинительные шнуры. Перегрузка может вызвать возгорание или поражение электрическим током.
- Устройства, спроектированные в соответствии с первым классом электрооборудования по европейским стандартам, «class 1», необходимо подключать к заземленным розеткам электропитания.
- Устройства, спроектированные в соответствии со вторым классом электрооборудования по европейским стандартам, «class 2», не требуют наличия заземления в сети электропитания.
- Размещайте устройство вдали от животных. Некоторым животным нравится кусать шнур питания.
- Вынимая вилку из штепсельной розетки, всегда держитесь за вилку. Не тяните за шнур питания. Это может вызвать короткое замыкание.
- Избегайте размещения устройства на поверхностях, которые могут быть подвержены избыточной вибрации или ударам.
- Для очистки устройства используйте мягкую сухую ткань. Не используйте растворители или жидкости на основе бензина. Чтобы удалить устойчивые пятна, Вы можете использовать влажную ткань с разбавленным моющим средством.
- Поставщик не несет ответственности за повреждение или потерю данных, вызванные неисправностью, неправильным использованием, реконструкцией устройства или заменой батареи.
- Не прерывайте соединение, когда устройство форматирует или передает файлы. В противном случае данные могут быть повреждены или утеряны.
- Если в устройстве есть функция воспроизведения через USB, карту памяти USB следует подключать напрямую к устройству. Не используйте удлинительный кабель USB, так как он может вызывать помехи, что приведет к потере данных.
- Не допускайте попадания на устройство капель или брызг. Следите за тем, чтобы на устройство или рядом с ним не ставились предметы, наполненные жидкостью, например вазы.
- В случае возникновения каких-либо проблем отключите шнур питания переменного тока и обратитесь за обслуживанием к квалифицированному персоналу.

- Если устройство работает от батарей, батарею не следует подвергать нагреву от солнца, огня и других горячих источников.
- Следует обратить внимание на экологические аспекты утилизации батарей.
- Устройство можно использовать только в умеренном климате. Холодные и теплые условия не подходят при использовании устройства.
- Табличка с техническими данными находится на нижней или задней панели устройства. Информация с таблички продублирована в руководстве пользователя.
- Это устройство не предназначено для использования людьми (включая детей) с физическими, умственными расстройствами, расстройствами чувственного восприятия или с недостатком опыта и знаний, если они не находятся под наблюдением или не получили инструкции по правильному использованию устройства со стороны лица, отвечающего за их безопасность.
- Это изделие не предназначено для профессионального, коммерческого или промышленного использования.
- Убедитесь, что устройство установлено в устойчивом положении. Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные эксплуатацией этого изделия в нестабильном положении, вибрациями или ударами, либо несоблюдением любых других предупреждений или мер предосторожности, содержащихся в данном руководстве пользователя.
- Никогда не снимайте корпус этого устройства.
- Никогда не помещайте это устройство на другое электрическое оборудование.
- Не используйте и не храните устройство в местах, где оно может быть подвержено воздействию прямых солнечных лучей, образованию чрезмерного количества пыли или излишней вибрации.
- Не допускайте игр детей с пластиковыми пакетами, используемыми для упаковки устройства.
- Используйте только приспособления/принадлежности, указанные производителем.
- Поручите все обслуживание квалифицированному обслуживающему персоналу. Обслуживание требуется, когда устройство было повреждено (например, его шнур электропитания или вилка), когда была пролита жидкость или какие-либо предметы упали на устройство, когда устройство подверглось воздействию дождя или влаги, когда устройство работает ненормально, или когда произошло падение устройства.
- Не используйте поврежденный шнур электропитания, вилку или незакрепленную, ослабленную розетку. Это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Длительное воздействие громких звуков личных музыкальных проигрывателей может привести к временной или постоянной потере слуха.

Комплектация

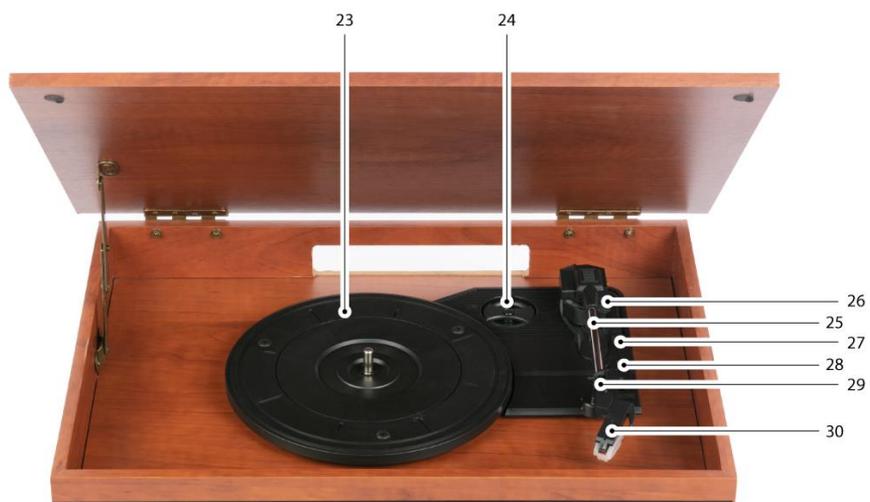
Убедитесь в наличии всех прилагаемых аксессуаров, перечисленных ниже. При отсутствии чего-либо обращайтесь к дилеру или на веб-сайт Alive Audio. Продукция, не входящая в комплект поставки, продается отдельно. В комплект поставки входят:

- Проигрыватель
- Адаптер 45 об/мин
- Адаптер переменного тока
- Инструкция по эксплуатации (у вас в руках)

В случае возникновения каких-либо вопросов или проблем относительно Вашего устройства, включая некомплектность поставки, и при невозможности найти ответы в данном руководстве, обратитесь к производителю или представителю производителя.

Сохраните заводскую картонную коробку и упаковочные материалы. Они представляют собой идеальный контейнер для транспортировки устройства, а также помогут при возможном обмене устройства.

Компоненты проигрывателя



1. Дисплей
2. STOP – остановка проигрывания CD/USB/SD; остановка записи. USB/SD: переключение между USB / SD.
3. Запись/Удаление
4. Повтор/Программирование
5. Stereo динамики
6. Ручка режимов: крутите, чтобы выбрать PHONO, CD, AUX или RADIO.
7. Питание
8. Трей для CD
9. Радио / BT
10. Ручка настройки диапазона FM
11. Вход для наушников
12. Разъем AUX-in
13. Ручка регулировки громкости
14. Открытие/закрытие трея CD
15. Нажмите, чтобы переключить на предыдущий трек; зажмите, чтобы включить перемотку назад
16. Нажмите, чтобы переключить на следующий трек; зажмите, чтобы включить перемотку вперед в режимах CD/USB/SD
17. Воспроизведение/Пауза в режиме CD
18. Разъем USB
19. Слот для SD карт
20. Управление кассетной декой: извлечение/быстрая перемотка вперед
21. Кассетная дека
22. Пылезащитная крышка
23. Тарелка
24. Адаптер 45 об/мин
25. Тонарм
26. Рычажок тонарма
27. Автостоп
28. Выбор скорости
29. Защелка тонарма
30. Картридж с иглой

Установка проигрывателя

Примечание

- При покупке проигрывателя защитная крышка иглы звукоснимателя была прикреплена к игле звукоснимателя. Оставьте крышку на месте при установке проигрывателя.
- Не подключайте проигрыватель к сетевой, пока не завершите установку.
- Игла звукоснимателя является высокоточным компонентом. Не касайтесь иглы звукоснимателя во время обращения с ней. Касание иглы звукоснимателя пальцами или падение иглы звукоснимателя на опорный диск может привести к повреждению иглы звукоснимателя.
- Располагайте аппарат на ровной поверхности.
- Не располагайте аппарат возле электрических приборов (таких как телевизор, фен или флуоресцентная лампа), которые могут создавать фон или шум.
- Располагайте аппарат там, где он не будет подвержен влиянию вибрации, например, от акустических систем, хлопанья дверьми и т.п.
- Не подвергайте аппарат воздействию прямых солнечных лучей, повышенной температуры, излишней пыли или влажности.
- Держите аппарат подальше от электронных устройств, которые могут излучать радиоволны или быть источником электромагнитных помех.

Первоначальная установка

1. Снимите транспортировочное крепление со звукоснимателя.
2. Откройте пылезащитную крышку проигрывателя.
3. Снимите защитную крышку с иглы звукоснимателя, потянув ее на себя.

Примечание. *Осторожно снимайте защитную крышку иглы звукоснимателя, чтобы не повредить иглу звукоснимателя.*

Внимание: *не включайте адаптер питания в розетку до тех пор, как проигрыватель будет полностью подготовлен к работе. Перед включением в розетку убедитесь, что все подключения выполнены правильно. Всегда выключайте питание при повторных подключениях, переносе проигрывателя на другое место и т.д.*

Примечание

- Перед воспроизведением винилового диска уменьшите громкость аудиоустройства. Громкий потрескивающий шум, издаваемый опускающимся тонармом и иглой звукоснимателя, контактирующей с виниловым диском, может привести к повреждению динамиков или аудиоустройства. Подождите, пока игла звукоснимателя не опустится полностью, а затем отрегулируйте громкость.
- Даже новые виниловые диски могут создавать потрескивающий шум во время их воспроизведения. Имейте в виду, что этот шум является характерным при воспроизведении виниловых дисков. Также помните о правилах хранения для виниловых дисков, поскольку пыль и грязь, прилипшие к виниловым дискам во время их извлечения из конвертов, могут создавать шум.

1. Откройте пылезащитную крышку.

2. Поместите виниловый диск на опорный диск.

Примечание. На опорный диск следует помещать только один виниловый диск.

3. Используйте переключатель SPEED для выбора скорости вращения, соответствующей виниловому диску.

Примечание. Скорость вращения обычно напечатана на центральной этикетке винилового диска или конверте диска.

Примечание. Для воспроизведения 7 дюймов (17-см) виниловых дисков (записей EP) установите прилагаемый адаптер 45 об/мин на шпиндель для воспроизведения 7 дюймов (17-см) виниловых дисков (записей EP). После завершения использования адаптера 45 об/мин храните его в отверстии для хранения.

4. Включите проигрыватель и переведите ручку выбора режимов в положение PHONO.

5. Откройте Защелку тонарма.

6. Переведите рычажок тонарма в положение вверх, чтобы поднять тонарм.

7. Рукой, аккуратно, перенесите и расположите тонарм над виниловым диском в том месте, где предполагается начать прослушивание.

Примечание. При переносе тонарма опорный диск начнет вращаться.

8. Переведите рычажок тонарма в положение вниз, чтобы опустить тонарм на виниловый диск и начать прослушивание.

9. Когда проигрывание диска закончится, переведите рычажок тонарма в положение вверх, чтобы поднять тонарм.

10. Рукой, аккуратно, перенесите и расположите тонарм над местом его покоя.

11. Переведите рычажок тонарма в положение вниз и закройте защелку тонарма.

12. Закройте пылезащитную крышку.

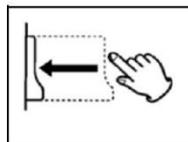
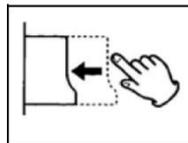
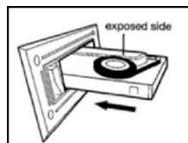
Примечание. Проигрыватель может работать как с закрытой, так и с открытой пылезащитной крышкой.

Проигрывание кассет

1. Включите проигрыватель и настройте уровень громкости.
2. С помощью ручки выбора режимов выберите режим AUX, на экране высветится значение “tP”.
3. Вставьте кассету с записанной музыкой в кассетную деку, держа кассету пленкой справа.

Примечание: Часть кассеты останется снаружи устройства, это нормально.

4. Чтобы перемотать кассету вперед, нажмите на кнопку управления кассетой на половину во время проигрывания кассеты. Отпустите кнопку, чтобы продолжить воспроизведение.
5. Чтобы остановить воспроизведение, нажмите на кнопку управления кассетой до конца. Проигрывание полностью прекратится.

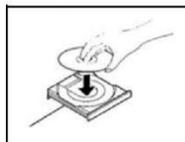


Проигрывание CD дисков

1. Включите проигрыватель и настройте уровень громкости.
2. С помощью ручки выбора режимов выберите режим CD.
3. На экране высветится значение “--”, если диск не вставлен, на экране высветится значение “no”.

4. Разместите диск на дисковом трее. Убедитесь, что напечатанное на диске изображение смотрит на вас. Внимание: Не размещайте более одного диска в трее. Размещайте диск точно посередине, иначе он может застрять внутри. Не помогайте трее открываться и закрываться, это может его повредить.

5. Нажмите кнопку открытия / закрытия троя (▲), чтобы закрыть трей. Общее количество записанных на диск треков отобразится на дисплее.
6. Диск начнет проигрываться автоматически через несколько секунд либо по нажатию кнопки PLAY/PAUSE (▶|). Проигрывание начинается с первого трека.
7. Чтобы приостановить проигрывание, нажмите кнопку PLAY/PAUSE (▶|). Проигрывание прервется и на экране и на экране замигает порядковый номер трека.
8. Чтобы продолжить прослушивание, нажмите кнопку PLAY/PAUSE (▶|).
9. Чтобы полностью прекратить прослушивание, нажмите кнопку STOP (■).
10. Чтобы перейти к следующему или предыдущему треку, нажимайте кнопки NEXT / PREVIOUS (▶| / ◀◀).



11. Чтобы поставить один трек на повтор, один раз нажмите на кнопку REPEAT. Если нажать кнопку REPEAT еще раз, на повторе будут проигрываться все треки диска.

Прослушивание радио

1. Включите проигрыватель и настройте уровень громкости.
2. С помощью ручки выбора режимов выберите режим RADIO.
3. Установите антенну так, чтобы добиться идеального приема сигнала.
4. Выберите диапазон FM с помощью переключателя диапазонов.
5. С помощью ручки выбора волны выберите желаемую радиостанцию.

При плохом приеме сигнала:

- FM диапазон – расположите антенну таким образом, чтобы сигнал был максимально четким.

Проигрывание с USB/SD

1. Включите проигрыватель и настройте уровень громкости.
2. Вставьте USB флешку в USB порт или SD карту в SD порт проигрывателя.
3. С помощью ручки выбора режимов выберите режим CD.
4. Чтобы начать проигрывание музыки с USB, нажмите и держите кнопку “ /USB/SD” в течение 2-х секунд, пока на экране не появится надпись «Ud», в этот момент отпустите кнопку. Проигрывание музыки начнется автоматически.
5. Чтобы начать проигрывание музыки с SD, еще раз нажмите и держите кнопку “ /USB/SD” в течение 2-х секунд, пока на экране не появится надпись «Sd», в этот момент отпустите кнопку. Проигрывание музыки начнется автоматически.
6. Чтобы поставить проигрывание на паузу, нажмите кнопку PLAY/PAUSE (). Нажмите еще раз, чтобы продолжить проигрывание.
7. Чтобы включить предыдущий трек, нажмите кнопку . Чтобы включить следующий трек, нажмите кнопку .
8. Чтобы удалить файл с носителя, во время проигрывания треков нажмите и держите кнопку REC/DEL, пока на экране не появится надпись «dL». Еще раз нажмите кнопку REC/DEL, чтобы подтвердить удаление файла.
9. Чтобы прекратить проигрывание, нажмите на кнопку  /USB/SD.

Запись на USB/SD

Данный проигрыватель поддерживает запись с пластинок, дисков и кассет на USB/SD носители в формат MP3.

1. Вставьте USB флешку в USB порт или SD карту в SD порт проигрывателя
2. Включите проигрывание пластинки, диска или кассеты, с которых необходимо произвести запись.
3. Установите режим проигрывания в PHONO или AUX, в зависимости от выбранного источника звука.

Примечание: Если вы производите запись с кассеты, убедитесь, что в разъем AUX IN не вставлен кабель AUX.

4. Нажмите кнопку REC, чтобы начать запись. На экране появится надпись «ГЕ», индикатор кнопки REC подсветится. Через несколько секунд индикатор REC заморгает и начнется запись.
5. Нажмите кнопку STOP, чтобы завершить запись. Записанные файлы автоматически сохраняются на USB/SD носитель в виде MP3 файлов.

Примечание: Громкость записанного файла можно регулировать с помощью крутилки регулировки звука. Скорость записи производится в соотношении 1:1, т.е. запись будет идти столько же, сколько воспроизводится пластинка, кассета или диск. Итоговый файл будет в формате MP3 128 kbps.

Воспроизведение с помощью Bluetooth

Для подключения проигрывателя в первый раз к устройству воспроизведения, которое поддерживает беспроводную технологию Bluetooth, с помощью функции Bluetooth, необходимо заранее выполнить регистрацию (сопряжение) устройства.

1. Включите проигрыватель и настройте уровень звука.
2. Переведите слайдер режимов в положение Bluetooth.
3. С помощью беспроводного устройства (телефона, планшета и т.д.) войдите в настройки регистрации (сопряжения) Bluetooth устройств и найдите в списке новое устройство под названием "Alive Audio Radiola".
4. Нажмите кнопку регистрации (сопряжения) на беспроводном устройстве.
5. Отрегулируйте громкость с помощью ручки уровня громкости на проигрывателе или на беспроводном источнике звука.

Примечание. Убедитесь, что тонарм находится на месте покоя, иначе функция Bluetooth не будет работать.

Воспроизведение с помощью AUX

1. Соедините кабелем AUX (не входит в комплектацию) проигрыватель (разъем AUX-in 3.5 мм на задней части устройства) и внешнее устройство.
2. Поверните ручку выбора режима в положение AUX/TAPE.
3. Настройте уровень громкости с помощью ручки громкости на проигрывателе или на внешнем устройстве.

Примечание. Переключение треков осуществляется на внешнем устройстве.

Автостоп

При включенном Автостопе, виниловый диск остановится автоматически при достижении окончания последнего трека. Некоторые типы виниловых дисков могут иметь специфичную зону автостопа, из-за которой диск может остановиться, не проиграв все треки. Чтобы избежать этого, отключите Автостоп при использовании таких дисков.

Подключение наушников

1. Подключите наушники в соответствующий порт на устройстве.
2. Начните прослушивание с помощью выбранного режима.

Замена иглы

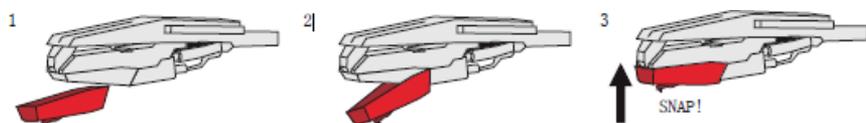
Чтобы снять иглу

1. Возьмите иглолку с двух сторон и аккуратно потяните ее вниз.
2. Потяните вперед.
3. Вытащите иглу.



Чтобы поставить иглу

1. Поверните иглу наконечником вниз.
2. Выровняйте заднюю часть иглы по картриджу.
3. Вставьте иглу передним концом под углом вниз и аккуратно поднимите переднюю часть иглы вверх, пока она не встанет на место.



ВНИМАНИЕ: игла легко ломается. При ее замене НЕ ПРИМЕНЯЙТЕ СИЛУ.

ВНИМАНИЕ: игла является расходным материалом и гарантии не подлежит.

Важные замечания

1. Не трогайте наконечник иглы пальцами. Следите, чтобы игла не опускалась на подложку под пластинку, или на край винилового диска.
2. Очищайте иглу мягкой кисточкой как можно чаще, двигая кисточку только спереди назад.
3. Очищайте виниловые диски от пыли мягкой тряпочкой или специальным набором для чистки виниловых дисков.
4. Протирайте крышку проигрывателя и его корпус от пыли, используя сухую мягкую ткань.

Внимание. Не используйте для чистки вещества, содержащие спирт, бензин или любые другие агрессивные химикаты.

Устранение неисправностей

Нет питания

- Неправильно подсоединен адаптер питания.
- В розетке нет электричества.
- Для уменьшения электропотребления некоторые модели используют стандарт ERP. Если они не эксплуатируются 20 минут, они автоматически выключаются.
Для повторного включения – выключите и включите устройство.

Опорный диск вращается, но нет звука или звук слишком тихий

- Не снята защитная крышка с иглы.
- Рычаг звукоснимателя в верхней позиции.

Технические характеристики

Двигатель и опорный диск	
Система привода	Пассиковый привод
Скорости	33 ½, 45, 75
Картридж	
Тип картриджа	Керамический
Динамики и усилитель	
Частотный диапазон	60 – 20000 Гц
Сопротивление	4 Ом
Мощность	4 Вт + 4 Вт
Соотношение S/N	35 дБ
Общее	
Источник питания	АС 240В / 50 Гц
Потребляемая мощность	13 Вт
Габаритные размеры, проигрыватель	460x250x340 мм
FM диапазон	88 – 108 МГц
Макс. объем USB/SD	32Гб
Поддерживаемая файловая система	FAT32
Поддерживаемые форматы файлов	MP3, WAV
Формат записанных файлов	MP3

Дополнительная информация

Дизайн и спецификация могут быть изменены производителем без предварительного информирования.

Для уменьшения электропотребления некоторые модели используют стандарт ERP. Если они не эксплуатируются 10-20 минут, они автоматически выключаются. Для повторного включения – выключите и включите устройство.

Alive Audio® и логотип Alive Audio, являются товарными знаками, зарегистрированными в России и других странах. Данный товарный знак и логотип запрещено использовать без явного разрешения со стороны правообладателя. Торговая марка в виде слова Bluetooth и логотипы являются собственностью компании Bluetooth SIG, Inc. Прочие товарные знаки и торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.



Товар сертифицирован для использования на территории Таможенного Союза без каких-либо ограничений. Соответствует требованиям ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники», ТР ТС 004.2011 «О безопасности низковольтного оборудования» и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств». Импортёр и организация, уполномоченная на принятие

претензий: ООО "Бизнес-фабрика", 123458 г. Москва, ул. Маршала Прошлякова, д. 30, офис 503, +7 495 787 5900. Производитель: Элайв Аудио. Изготовитель: «Тимсен девелопмент лимитед». Адрес изготовителя: 5Ф, 447, Тианхэ Бэй Роуд, Гуанчжоу, Китай.

Информация о дате изготовления

Год и месяц изготовления продукции указаны в серийном номере продукта. Ниже описаны способы уточнения этой даты. По серийному номеру продукта (серийный номер указан на устройстве и упаковке).

Формат серийного номера: XXXXXX0X0MY00000XX

Где М (десятый символ слева) равен месяцу производства, а Y (одиннадцатый символ слева) равен году производства. Месяц производства указывается одной из букв латинского алфавита.

Соответствие буквенных обозначений месяца производства:

A	B	C	D	E	F
Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь
G	H	I	J	K	L
Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь

Год производства указывается одной цифрой, которая соответствует последней цифре года производства (цифра 1 равна 2021 году производства).

Пример расшифровки по серийному номеру:

AATTRV0B1I316322MN

Где буква F это месяц (сентябрь), а цифра 3 – последняя цифра года производства (2023 год).

Условия гарантийного обслуживания

Сроки предоставления гарантии

1. Устройство - 12 месяцев со дня первичного приобретения продукта.
2. Адаптер питания, аккумуляторная батарея, встроенные динамики, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки Устройства - 3 месяца со дня первичного приобретения продукта. Срок проведения гарантийного ремонта может составлять до 45 дней с даты передачи Устройства в сервисный центр. **ВНИМАНИЕ:** Игла является расходным материалом и гарантии не подлежит.

Сроки службы

1. Устройство - 24 месяца.
2. Адаптер питания, аккумуляторная батарея, встроенные динамики, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки Устройства - 6 месяцев.

Условия гарантии

Настоящая гарантия действительна только при предъявлении полностью правильно и разборчиво заполненного гарантийного талона (с указанием полного серийного номера Устройства при его наличии, даты продажи Устройства, наличия печати торгующей организации, подписи покупателя об ознакомлении с условиями настоящей гарантии). Компания-производитель не гарантирует программную и аппаратную совместимость Устройства с программным обеспечением и оборудованием, не входящим в комплект поставки Устройства, кроме случаев, когда это прямо указано в Руководстве пользователя.

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях:

1. При его наличии, на Устройстве и/или упаковке отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер.
2. Неисправность Устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, установки, транспортировки и хранения, изложенных в Руководстве пользователя.
3. Неисправность Устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил (задиры, сколы, трещины, деформация материалов и деталей, слом кнопок, деформация плат, разрыв, поломка или растяжении деталей и т.д.), химического, термического или физического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, насекомых, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается Руководством пользователя.
4. Неисправность Устройства вызвана естественным износом, в том числе, но, не ограничиваясь износом аксессуаров, разъемов Устройства, аккумуляторных батарей и т.д.
5. Неисправность Устройства вызвана небезопасным отключением Устройства от сети, неправильным обновлением прошивки.
6. Неисправность Устройства вызвана несоответствием параметров питающих сетей.
7. Отсутствуют или нарушены пломбы и наклейки, установленные на Устройстве компанией производителем или авторизованным производителем сервисным центром.
8. Ремонт, техническое обслуживание или модернизация Устройства проводились лицами, не уполномоченными компанией производителем.

9. Неисправность устройства вызвана вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, молния, наводнение и т.д.).
10. Дефекты Устройства вызваны совместным использованием Устройства с оборудованием или программным обеспечением, не входящим в комплект поставки Устройства, если иное не оговорено в Руководстве пользователя.
11. Дефекты Устройства вызваны эксплуатацией неисправного Устройства, либо в составе комплекта неисправного оборудования.
12. Присутствуют признаки вскрытия (или попытки вскрытия) Устройства и/или нарушена заводская пломба (при ее наличии).

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными ремонтными организациями (авторизованными сервисными центрами). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона, в том числе заявленной неисправности, и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т.д.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня производства товара. Доставка неисправного Устройства в магазин или авторизованный сервисный центр производится покупателем за свой счет.

Ремонт неисправного Устройства, не подлежащего гарантийному обслуживанию, осуществляется авторизованными сервисными центрами по расценкам и в сроки, оговариваемые дополнительным соглашением в момент оформления заказа на ремонт. На усмотрение компании производителя в ремонте могут использоваться новые или восстановленные детали. Все детали, извлеченные из отремонтированного Устройства, переходят в собственность компании производителя. Гарантийный срок продлевается на время нахождения Устройства в ремонте.

ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ

Гарантийное обслуживание не предусматривает чистку деталей и механизмов, обновление прошивки, а также периодическое обслуживание, ремонт или замену частей изделия в связи с их нормальным износом, в том числе в случае износа деталей с ограниченным сроком использования или повышенным уровнем нагрузок в процессе эксплуатации (иглы, стилусы, разъемы, USB порты, соединительные провода и т.д.).

Ни при каких обстоятельствах компания производитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный вред, ущерб или убытки, понесенные владельцем Устройства и (или) третьими лицами при использовании, хранении или транспортировке Устройства, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации и данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Устройства; вред, нанесенный другим устройством, подключаемым или работающим в одной электросети с Устройством.

Авторизованные сервисные центры

Город	Название АСЦ	Адрес	Телефон
Абаны (Республика Хакасия)	Нисовой сервис+	ул. Ярыгина, д. 32 - только приёмка	8 913 540 66-60
Ангдрск	ЭраТех	257 в обратка, д. 10, 12-й вход	8 (3955) 614-614
Армавир	Next сервис	ул. Комсомольская, д. 105	8 (914) 663-92-59
Архангельск	Мастер	пр. Московский, д. 46	8 965-713-36-02
Барнаул	Билайн	ул. Чайковского, д. 25 - только приёмка	8 960-964-21-39
Белгород	АСЦ OJDLAB	пр-кт Салы, д. 76/9	8 (4722) 36-44-73
Бийск	Мобильный сервис	ул. Мухомова, д. 200, ТЦ Воскресенье	8 965-982-91-11
Биробиджан	GSM Сервис	ул. Шолом-Алейского, д. 12	8 (42622) 23-870;
Благовещенск	Аксима	ул. Зейская, д. 126	8 (4162) 213-321
Боровица	Мобильный сервис	ул. Возвальная, д. 17 - только приёмка	89636058395
Братск	Ремком	ул. Южная, д. 18А, каб. 112	8 (3953) 455-528
Брянск	СервисТел	ул. Дуни, д. 75, помещение IV	8 (4832) 40-50-50;
Быстрый Исток	Мобильный сервис	ул. Ленина, д. 436 - только приёмка	8 960-964-41-71
Великие Луки	РешТел	ул. Некрасова, д. 8А	8 (960) 222-00-04;
Великий Новгород	Новитек	ул. Б. Санкт-Петербургская, д. 39, офис 10А, офис-центр "Волны"	8 (8162) 686-406
Великий Устюг	КА Сервис	ул. Красноармейская, д. 40, офис 1, 1 этаж	8 (951) 736-18-03
Вельск (Архангельская обл.)	Мастер	ул. Карельская, д. 11, оф. 2	8 900-913-99-91
Владимирск	КОТЭ	пр-кт 100 лет Владивостоку, д. 28а	8 (4232) 36-07-53
Владивосток	Электрон	ул. Адмирала Кулаковского, д. 28	8 (964) 440-39-99
Владиванал	Евотел	ул. Фрунзе, д. 12	8 (903) 232-38-92
Волгоград	ИВРоссийский Комьютер	ул. Богуская, д. 8	8 (8442) 73-66-81
Волгодонск (Ростовская обл.)	Надфиль	б-р Великой Победы, д. 24	8 928-113-21-28
Волжский (Волгоградская обл.)	ComTel	б-р Профсоюзная, д. 16	8 (905) 333-69-69
Вологда	папа service	ул. Батюшкова, д. 18	8 (8172) 70-48-10
Воронеж	Компьютерная клиника №365	Кольцовская, д. 39	8 (473) 264-72-72
Воскресенск	Элекс	ул. Менделеева, д. 7	8 (800) 100-45-54
Вязники	Элекс	ул. Ленина, д. 45	8 (800) 100-45-54
Гуль-Хурстальный	Элекс	ул. Калинина, д. 28 Б	8 (800) 100-45-54
Данков	Элекс	ул. Ленина, д. 9	8 (800) 100-45-54
Дзержинск	СМТел	ул. Октябрьская, д. 15	8 (800) 100-45-54
Дмитровград	OM Service	ул. Гагарина, д. 9а, ТК "Рубин", 2-й этаж, офис 1, 3	8 904-189-80-60;
Донской	Элекс	ул. Заводская, д. 19, ТЦ "Талисман"	8 (800) 100-45-54
Екатеринбург	FIXE	ул. Краснофлотская, д. 1, корп. Д	8 952-73-29-400;
Евремов	Элекс	ул. Ленина, д. 40, ТЦ "Талисман"	8 (800) 100-45-54
Заряск	Элекс	ул. Ленинская, д. 47	8 (800) 100-45-54
Иваново	Скелет Сервис	пр-кт Ленина, д. 108, ТЦ "Купеческий", офис 3-11	8 (4912) 503-329
Иошар-Ола	ПроФрут	ул. Советская, д. 141	8 (8842) 85-55-54
Иркутск	ЭраТех	ул. 5-й армян, д. 31	8 (3952) 685-800
Казань	Сервисный центр	ул. Мещеряковская, д. 5	8 (843) 536-69-51
Казань	Элнет	ул. Васильева, д. 1, корп. 153, оф. 242	8 (843) 207-12-13
Калининград	ЕвроСвязь сервис	ул. Георгия Димитрова, д. 51	8 (4012) 93-45-44
Касимов	Элекс	ул. Советская, д. 68а	8 (800) 100-45-54
Кемерово	SMART	ул. Дарвина, д. 6	8 (3842) 76-01-00;
Кемерово	Компьютерные системы	ул. Красная, д. 21	8 963-726-36-56
Кимовск	Элекс	ул. Бессолова, д. 16	8 (800) 100-45-54
Кинешма (Ивановская обл.)	Мир Техники	ул. Фрунзе, д. 1	8 (49331) 56-985-8
Киров	ТехноПолс	ул. Вороногова, д. 135В	8 (8332) 25-59-59
Киров	Элекс	ул. Строителей, д. 25, ТЦ "Русь"	8 (800) 100-45-54
Кольчугино	Элекс	ул. 3-го Интернационала, д. 42	8 (800) 100-45-54
Косиха	Мобильный сервис	ул. Титова, д. 15 - только приёмка	8 960-964-46-58
Кострома	Компьютерная клиника	ул. Свердловка, д. 66	8 (4942) 42-24-42
Краснодар	Сервис Юг	ул. Северная, д. 604	8 (914) 357-09-79
Красноярск	Альдо	ул. Профсоюзная, д. 14	8 (391) 211-70-36
Курбан	Элекс	ул. Бутова, д. 2а	8 (800) 100-45-54
Курган	СМС Сервис	б/м.Ири, д. 11, офис 10	8 (3522) 47-27-25
Курск	Первая Сервисная Компания	ул. Садовая, д. 5	8 (4732) 51-45-75
Липецк	ТехноСервис	ул. Комсомольская, д. 6, пом. 1	8 (4742) 34-01-01;
Луизица	Элекс	ул. Пушкина, д. 202В	8 (800) 100-45-54
Магадан	ОПФ офис	ул. Новая, д. 31/10, ТРЦ "Нагаевский", 1-й этаж	8 914-855-37-63
Магистраль	Ривал	пр-кт Ленина, д. 51	8 (952) 444-85-63
Махачкала	Фирма АС - Сервисный центр	пр-т И. Шамиля, д. 356	8 (8722) 68-10-26;
Менделеевск	Гранд	бульвар Мединево, д. 10	8 (38475) 50-77-77
Мерный (Архангельская обл.)	Мастер	ул. Недельна, д. 31	8 900-914-33-43
Михайлов	Элекс	Карла Маркса, д. 46	8 (800) 100-45-54
Москва	ЕкспертТел	ул. Краснобогатырская, д. 2, стр. 73, этаж 2, офис 8	8 495-640-18-17
Москва	ЕкспертТел	ул. 1-я Новокузнецкая, д. 19, 2-й этаж	8 495-640-18-17
Москва	ЕкспертТел	ул. Милутоу Мамала, д. 53, к. 1	8 495-640-18-17
Москва	Мобилон	2-й Добровская улица, д. 4 (вход со двора)	8 (495) 230-10-13;
Москва	СервисеNB	ул. Нарвская, д. 15А, строение 5, помещение VII этаж 3 ком 1-5/7-11/9А	8 (800) 200-67-19
Нальчик	Компс-А	ул. Тарконова, д. 19, блок "И", пом. 1549А "Б"	8 (8662) 76-04-47
Невель	РешТел	ул. Машу Мамагоевой, д.7а, Т.Ц. пав. 34	8 (960) 222-00-02
Нижний Новгород	СМТел	ул. Арамакская, д. 3	8 (831) 220-32-77;
Нижний Тагил	Сога	ул. Паромного, д. 1	8 (3435) 42-02-12
Новоалтайск	Мобильный сервис	ул. Парковая, д. 11 - только приёмка	8 960-964-14-11
Новодвинск	Мастер	ул. Комсоматов, д. 6, пом. 1.	8 958-584-33-93
Новоузенск	Гранд	ул. Запорозская, д. 69	8 (900) 511-54-54
Новоушумьинск	Сервис Телеком	ул. Свердловка, д. 2а, ТЦ "Космос", 2 этаж	8 927-907-31-91
Новоуринск	Элекс	пр-кт Энергетиков, д. 12/8	8 (800) 100-45-54
Новосибирск	Новосибирск	ул. Комсомольская, д. 28а	8 (4052) 31-46-70
Новошахтинск	Мобайл-сервис	ул. Ватулина, д. 27	8 (383) 209-28-43
Новотроицк	Компания Восемь	ул. Советская, д. 40	8 (3537) 684-000
Озёр	Элекс	ул. Ленина, 47В	8 (800) 100-45-54
Осинск	Ритм	ул. Конева, д. 12	8 (3812) 66-30-40
Орёл	APC	ул. Революции, д. 5	8 (4862) 55-08-34;
Орск	Топ Сервис	ул. Салмышская, д. 45, пом. 2	8 (3532) 50-70-30
Орск	Компания Восемь	ул. Спортивная, д. 5	8 (3537) 206-106
Осинники	Лидер	ул. Победы, д. 23	8 953-164-06-06
Пенза	Арсева - Сервис	ул. Кураева, д. 1А	8 (8412) 52-19-21

Ленка	МК Сервис	ул. Суворова, д. 145а	8 (8412) 46-11-00
Пермь	Контакт	ул. Екатеринбургская, д. 96	8 (342) 258-30-40
Петрозаводск	АРТ Мастер	ул. Гоголя, д. 22	8 (8142) 59-33-50
Петропавловск-Камчатский	Техника	ул. Автомобилистов, д. 1	8 (963) 833-66-33
Промышлевск	Гранд	ул. Волжская, д. 50	8 (950) 570-97-11
Псков	Все для ПК	ул. Пароменская, д. 21/33	8 (8112) 56-22-44;
Пятигорск	Полисервис	1-н Набережная, д. 32, корпус 4	8 (8793) 33-17-29
Расказово	Элекс	ул. Куйбышева, д. 8	8 (800) 100-45-54
Ростов-на-Дону	Алеса	пр-т Шолохова, д. 7	8 (863) 299-00-50
Ростов-на-Дону	Максим Сервис	ул. Евдонинова, д. 177	8 (863) 2-504-777
Рыбинск	Самсон	ул. Ломоносова, д. 1	8 (4853) 295-404
Рыбное	Элекс	ул. Почтовая, д. 1	8 (800) 100-45-54
Ряжск	Элекс	ул. Максима Горького, д. 13	8 (800) 100-45-54
Рязань	Элекс	ул. Ленина, д. 2/68	8 (800) 100-45-54
Самара	Плюшер Сервис	ул. Сыздатовская, д. 10А	8 (846) 991-89-02;
Самара	Плюшер Сервис	ул. Дыбенко, д. 27А (РК "Дом у космонавта")	8 (846) 221-63-33;
Самара	Мастерская №3	ул. Стара Залюва, д. 142	8 (846) 313-2-977
Санкт-Петербург	Хороший сервис	ул. Есенина, д. 14	8-911-025-85-86;
Саран	Элекс	ул. Ленина, д. 161	8 (800) 100-45-54
Сасво	Элекс	пр-т Свободы, д. 21, ТЦ "Горьки"	8 (800) 100-45-54
Севастополь	OS Component	ул. Воронежца, д. 10/1-1	8 (978) 832-30-02
Севродвинск	Ксервис	ул. Ломоносова, д. 73	8 (8184) 50-15-77
Симферополь	OS Component	ул. Карла Маркса, д. 13/16	8 (3652) 54-62-23
Слобди	Элекс	ул. Высоковольтная, д. 16	8 (800) 100-45-54
Славянск-на-Кубани	Suprple	хутор Трудробинский, ул. Ленина, д. 99а	8-86355-49-2-20;
Смоленск	Виктория Сервис	ул. Тенишевой, д. 19	8 (4812) 40-36-00;
Спас-Клепихи	Элекс	ул. Московская, д. 10	8 (800) 100-45-54
Ставрополь	ЭкспертСервис	ул. Дзеваторца, д. 19	8 (865) 274-19-44
Ставрополь	МК Сервис	перулон Макарова, д. 2	8 (8652) 58-89-45
Старый Оскол	Бел Сервис	мир-н Конева, д. 17	8 (4725) 426-052
Стерлитамак	Сервис-Технос	ул. Худайбердана, д. 158	8 (3473) 20-12-13
Сургут	NOUZIP	ул. Выстринская, д. 6	8 (3462) 550-645
Сызрань	GoldPhone	ул. Московская, д. 6	8-927-614-00-16
Сыктывкар	Максимум	ул. Первомайская, д. 78, оф. 43	8-912-863-53-53
Тальменка	Бикайн	ул. Вокзальная, д. 196 - только приёмка	8-900-964-48-24
Тамбов	Юнит Сервис	ул. Пушкинская, д. 58/1	8 (4752) 72-70-70;
Тверь	Мобилли	пр-т Калинин, д. 8	8 (4822) 45-26-80
Тюльдино	Контакт	п. Павловый, ул. Промышленная, д. 1Е	8-928-666-86-88
Тугуни	Сервисная лаборатория ServiceLab	ул. Заватраки, д. 7	8-953-875-46-52
Тольятти	АВВЕР	ул. Дзержинского, д. 76	8 (8482) 74-14-71;
Томск	Компьютерные системы	Комсомольский пр-т, д. 46	8-963-861-55-33;
Толькама	Мобилзавд сервис	ул. Ленина, д. 3А - только приёмка	8-900-964-15-18
Тула	Jet Сервис	пр-т Ленина, д. 97	8 (4872) 33-54-88;
Тюмень	Компьютерная клиника № 722	ул. Михаила Сперанского, д. 17 (вход со двора воле подъезда №3)	8 (3452) 49-50-06;
Ульяновск	СМТЭЛ	ул. Гончарова, д. 28/13	8 (8422) 249-479;
Уфа	АРТМобиликом	ул. Менделеева, д. 23, корпус 2	8 (347) 291-28-34;
Урюково	Элекс	ул. Революции, д. 61	8 (800) 100-45-54
Ухта	Слушки	ул. 40 лет Коми, д. 7	8 (8216) 74-13-13;
Хабаровск	Электроник	Карла Маркса д. 59, литер Д, 2-й этаж	8 (4212) 50-00-66
Чапаяск	ProRemont	ул. Железнодорожная, д. 33а, ТРЦ "Панорама"	8-987-958-18-41
Чебоксары	DIKON	ул. Калинин, д. 91, к1	8 (8352) 36-42-02
Челябинск	АИСервис	пр-т Ленина, д. 61, помещение №8, вход с ул. Васенко в цоколь	8-922-750-45-31
Черкесск	Компьютерная клиника №091	ул. Советская, д. 72	8 (8782) 268-063;
Чита	Интеллект Сервис	ул. Кастринская, д. 6, пом. 42	8-914-485-79-99
Шали	Элекс	ул. Комсомольская, д. 6	8 (800) 100-45-54
Шилово	Элекс	ул. Первомайская, д. 46	8 (800) 100-45-54
Ярославль	Fast Load	ул. Калинин, д. 11	8 (4852) 934-060;

Уважаемый покупатель! Доводим до вашего сведения, что количество, месторасположение и контактные телефоны работающих сервисных центров может периодически меняться. Указанный выше список носит информативный характер. Актуальный перечень авторизованных сервисных центров, предоставляющих гарантийное обслуживание, можно уточнить на сайте www.aliveaudio.ru



Информация об устройстве

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Информация о продавце

Название торговой организации _____

Телефон торговой организации _____

Адрес, e-mail _____

Подпись продавца _____

М.П.

Подпись покупателя _____

*Изделие получил в исправном состоянии и в полной комплектации.
С условиями гарантии ознакомлен и согласен.*

ВНИМАНИЕ! Гарантийный талон недействителен без печати продавца.

Поддержка: www.aliveaudio.ru

Возникли вопросы, технические проблемы?

Обращайтесь на горячую линию поддержки с 10:00-18:00 (МСК), по рабочим дням

Бесплатный звонок по России: 8-800-700-58-29

Для звонков из Москвы: +7 (495) 787-59-00

Круглосуточная поддержка осуществляется на сайте www.aliveaudio.ru